

REKLAMACIJE

Prilikom isporuke molimo Vas da u prisustvu naših radnika proverite svoju robu. Ukoliko na robu ima vidljivih oštećenja ne bi trebalo da preuzmete. U ovom slučaju molimo Vas da nas pozovite telefonom na broj 018 524 777. U najkraćem mogućem roku obavestićemo Vas o daljem postupanju.

Ukoliko ste primili robu i ustanovili da isporučena roba ne odgovara naručenoj ili podaci na računu nisu odgovarajući, molimo Vas da, najkasnije u roku od 24h od trenutka prijema pošiljke, nas kontaktirate na telefon 018 524 777 ili mail casagrandenamestaj@gmail.com

Ukoliko se na kupljenom proizvodu pojave neusaglašenosti u smislu odredbi Zakona o zaštiti potrošača, molimo Vas da nas kontaktirate na telefon 018 524 777 ili mail casagrandenamestajreklamacije@gmail.com

Molimo Vas da pripremite sledeće podatke:

- · Broj Vašeg računa-otpremnice
- · Šifru robe koju želite da reklamirate
- · Opis problema koji imate
- · Foto evidenciju ukoliko je potrebna

Tražene podatke možete dostaviti na našoj mejl adresi ili putem telefona,

U najkraćem mogućem roku, a najkasnije u roku od 8 dana od dana prijema reklamacije pisanim putem ili elektronskim, odgovorićemo Vam na izjavljenu reklamaciju i obavestićemo Vas o daljem postupanju. Rok za rešavanje reklamacije je 30 radnih dana od prijema iste.